

Hydro Ottawa Limited
3025 Albion Road North, PO Box 8700
Ottawa, Ontario K1G 3S4
Tel.: (613) 738-6400
Fax: (613) 738-6403
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700
Ottawa (Ontario) K1G 3S4
Tél. : (613) 738-6400
Télééc. : (613) 738-6403
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]
123 Main Street
Ottawa
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28th**.

Thank you for participating in this important program.

Name
Position
Hydro Ottawa

WHO

Who is sponsoring the pilot program?

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

Who is participating?

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

WHAT

What is the Ontario Smart Price Pilot program?

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use prices, etc.

What is the thank you payment?

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use pricing will be added to or deducted from this thank you payment.

What is the special pricing?

The pricing is called "time-of-use" and has three different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

Will I pay more for electricity on time-of-use prices?

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

Will I need to buy any equipment?

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

WHY

Why is this pilot being done?

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

HOW

How do I earn my thank you payment?

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

How will my time-of-use prices be billed?

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

How should I reduce peak electricity use?

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

WHEN

When should I reduce electricity usage?

You can save the most by reducing usage during the on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

WHERE

Where can I get more information about the program?

1-866-686-3837 or info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Time-of-Use Periods and Prices

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢

Sample Electricity Usage Statement



Ontario Smart Price Pilot Time-of-Use Electricity Usage Statement

Note: this is not a bill

Account

John Doe
123 Main St SE
Ottawa

Account Number
ABC-12344567

24 hr Customer Service
1-800-xxx-xxxx

Price Season:
Summer

Price Definitions

Off Peak

Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

Mid Peak

Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

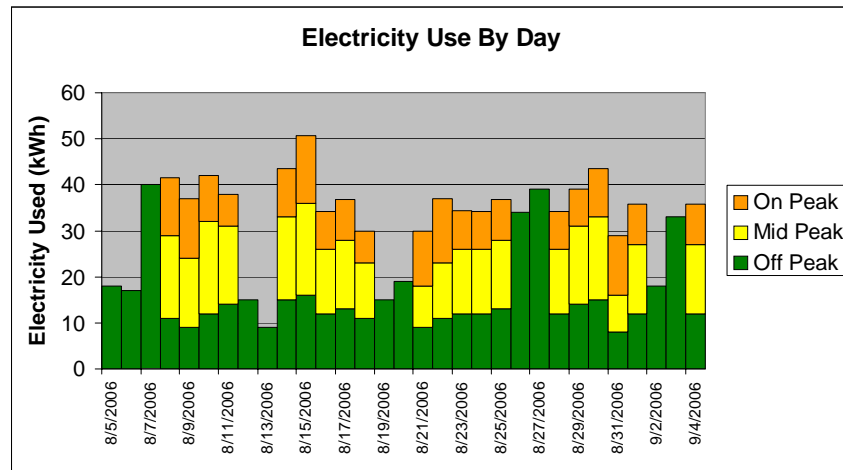
On Peak

Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

ELECTRICITY USE

Electricity	Service Dates	Usage
On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	200 kWh
Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

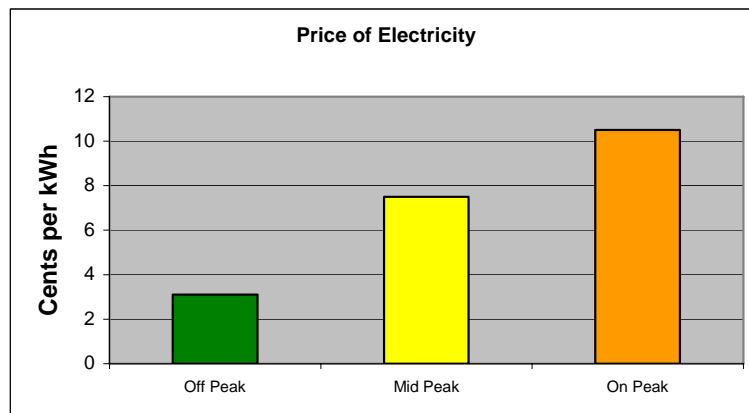
Total Electricity Use 1,000 kWh



TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)

Electricity	Price	Usage kWh	Amount
On Peak	10.5 cents per kWh	200	\$21.00
Mid Peak	7.5 cents per kWh	300	\$22.50
Off Peak	3.5 cents per kWh	500	\$17.50

Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$61.00



Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Savings* on Time-of-Use Prices



Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	(\$0.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	\$2.87
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			\$8.89
Thank You Payment			\$75.00
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$83.89

Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices



Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	(\$3.67)
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	(\$3.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	(\$4.12)
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			(\$6.31)
Thank You Payment			\$75.00
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$68.69

Hydro Ottawa Limited
3025 Albion Road North, PO Box 8700
Ottawa, Ontario K1G 3S4
Tel.: (613) 738-6400
Fax: (613) 738-6403
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700
Ottawa (Ontario) K1G 3S4
Tél. : (613) 738-6400
Télééc. : (613) 738-6403
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]
123 Main Street
Ottawa
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

On a handful of "Critical Peak" days each year, there is a higher electricity price for three to four "on-peak" hours. Critical peak days tend to occur when temperatures are extreme and electricity use is high. They can also occur on days when the temperature isn't far from normal but one of the province's power plants is unable to produce electricity temporarily. If Ontarians can use less power for those few peak hours, it could help ensure remaining resources are sufficient to meet everyone's needs. We will tell you the day before each Critical Peak Day by calling your home (using an automated phone call), by e-mail, or by text message, whichever you choose.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28th**.

Thank you for participating in this important program.

Name
Position
Hydro Ottawa

WHO

Who is sponsoring the pilot program?

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

Who is participating?

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

WHAT

What is the Ontario Smart Price Pilot program?

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use and critical peak prices, etc.

What is the thank you payment?

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use and critical peak pricing will be added to or deducted from this thank you payment.

What is the special pricing?

The pricing is called "time-of-use with critical peak" and has four different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

Will I pay more for electricity on time-of-use prices?

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

Will I need to buy any equipment?

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

WHY

Why is this pilot being done?

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

HOW

How do I earn my thank you payment?

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

How will my time-of-use prices be billed?

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

How should I reduce peak electricity use?

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

WHEN

When should I reduce electricity usage?

You can save the most by reducing usage during the critical peak and on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

When are Critical Peak days?

Critical Peak days occur weekdays, but not holidays. They are often the hottest days of the summer or coldest days of winter, when air conditioning or heating and other electricity use soars. There may be up to 9 of them in the pilot (of up to 4 hours in duration each).

When will I know about Critical Peak days?

We will notify you by 5 p.m. the afternoon before a Critical Peak day. Notification is by an automated phone call, email, or text message – your choice.

WHERE

Where can I get more information about the program?

1-866-686-3837 or info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Time-of-Use Periods and Prices

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.1¢
	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.1¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.1¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢

* - Critical peak occurs for 3 or 4 hours during the on-peak period, on critical peak days only. The maximum number of such days in the pilot will be 9.

Sample Electricity Usage Statement

Ontario Smart Price Pilot

Time-of-Use Electricity Usage Statement

Note: this is not a bill

Account

John Doe
123 Main St SE
Ottawa

Account Number
ABC-12344567

24 hr Customer Service
1-800-xxx-xxxx

Price Season:
Summer

Price Definitions

Off Peak
Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

Mid Peak
Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

On Peak
Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

Critical Peak
Price for usage on critical peak days from 11 am-5 pm

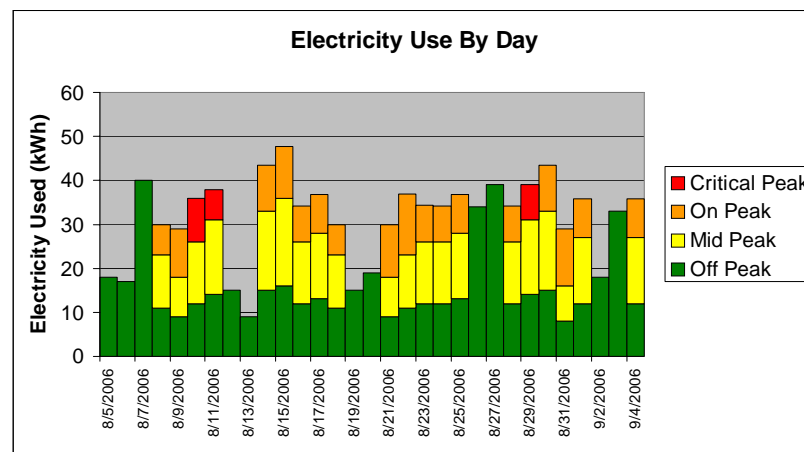
Critical Peak Days This Month

August 10, 2006
August 11, 2006
August 29, 2006

ELECTRICITY USE

Electricity	Service Dates	Usage
● Critical Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	25 kWh
● On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	175 kWh
● Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
● Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

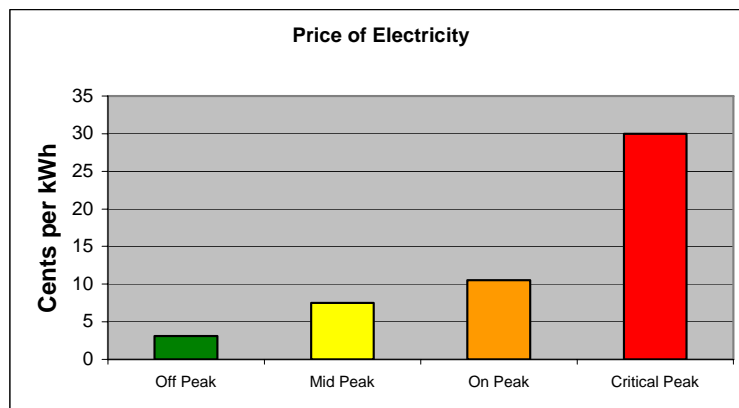
Total Electricity Use 1,000 kWh




TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)

Electricity	Price	Usage kWh	Amount
● Critical Peak	30.0 cents per kWh	25	\$7.50
● On Peak	10.5 cents per kWh	175	\$18.38
● Mid Peak	7.5 cents per kWh	300	\$22.50
● Off Peak	3.1 cents per kWh	500	\$15.50

Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$63.88




Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Savings* on Time-of-Use Prices



Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	(\$0.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	<u>\$2.87</u>
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			\$8.89
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$83.89

Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices



Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	(\$3.67)
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	(\$3.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	<u>(\$4.12)</u>
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			(\$6.31)
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$68.69

Hydro Ottawa Limited
3025 Albion Road North, PO Box 8700
Ottawa, Ontario K1G 3S4
Tel.: (613) 738-6400
Fax: (613) 738-6403
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700
Ottawa (Ontario) K1G 3S4
Tél. : (613) 738-6400
Télééc. : (613) 738-6403
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]
123 Main Street
Ottawa
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

On a handful of "Critical Peak" days each year, you can earn a special rebate by reducing electricity use for three to four "on-peak" hours. Critical peak days tend to occur when temperatures are extreme and electricity use is high. They can also occur on days when the temperature isn't far from normal but one of the province's power plants is unable to produce electricity temporarily. If Ontarians can use less power for those few peak hours, it could help ensure remaining resources are sufficient to meet everyone's needs. We will tell you the day before each Critical Peak Day by calling your home (using an automated phone call), by e-mail, or by text message, whichever you choose.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28th**.

Thank you for participating in this important program.

Name
Position
Hydro Ottawa

WHO

Who is sponsoring the pilot program?

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

Who is participating?

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

WHAT

What is the Ontario Smart Price Pilot program?

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use and critical peak rebates, etc.

What is the thank you payment?

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use and critical peak rebates will be added to or deducted from this thank you payment.

What is the special pricing?

The pricing is called "time-of-use with critical peak rebate" and has four different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

Will I pay more for electricity on time-of-use prices?

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

Will I need to buy any equipment?

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

WHY

Why is this pilot being done?

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

HOW

How do I earn my thank you payment?

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

How will my time-of-use prices be billed?

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

How should I reduce peak electricity use?

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

WHEN

When should I reduce electricity usage?

You can save the most by reducing usage during the critical peak and on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

When are Critical Peak days?

Critical Peak days occur weekdays, but not holidays. They are often the hottest days of the summer or coldest days of winter, when air conditioning or heating and other electricity use soars. There may be up to 9 of them in the pilot (of up to 4 hours in duration each).

When will I know about Critical Peak days?

We will notify you by 5 p.m. the afternoon before a Critical Peak day. Notification is by an automated phone call, email, or text message – your choice.

WHERE

Where can I get more information about the program?

1-866-686-3837 or info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Time-of-Use Periods and Prices

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢ for each kWh reduced
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢ for each kWh reduced

* - Critical peak occurs for 3 or 4 hours during the on-peak period, on critical peak days only. The maximum number of such days in the pilot will be 9.

Sample Electricity Usage Statement



Ontario Smart Price Pilot Time-of-Use Electricity Usage Statement

Note: this is not a bill

Account

John Doe
123 Main St SE
Ottawa

Account Number
ABC-12344567

24 hr Customer Service
1-800-xxx-xxxx

Price Season:
Summer

Price Definitions

Off Peak

Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

Mid Peak

Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

On Peak

Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

Critical Peak Rebate

Rebate for *reductions* during critical peak hours (3 or 4 hours during the on-peak period, upon notification)

Critical Peak Days This Month

August 10, 2006
August 11, 2006
August 29, 2006

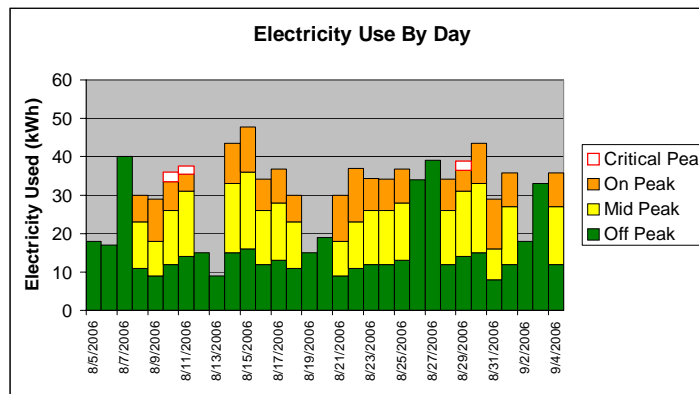
ELECTRICITY USE

Electricity	Service Dates	Usage
On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	200 kWh
Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

Total Electricity Use 1,000 kWh

Critical Peak Usage Reduction	Dates	Reduction
○ Critical Peak	8/10/2006	2.5 kWh
○ Critical Peak	8/11/2006	2.1 kWh
○ Critical Peak	8/29/2006	2.4 kWh

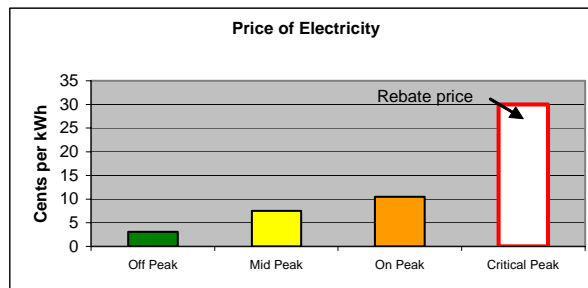
Total Reductions for Rebate 7.0 kWh



TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)

Electricity	Price	kWh	Amount
○ Critical Peak	30.0 cents per kWh	7	-\$2.10
○ On Peak	10.5 cents per kWh	200	\$20.27
○ Mid Peak	7.5 cents per kWh	307	\$23.03
○ Off Peak	3.5 cents per kWh	500	\$17.50

Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$58.69





Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	(\$0.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	<u>\$2.87</u>
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			\$8.89
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$83.89

Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices



Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	(\$3.67)
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	(\$3.33)
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	(\$4.12)
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			(\$6.31)
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT			\$68.69

QUI

Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

QUOI

Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, etc.

Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « selon l'heure de la consommation » et comporte trois différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

POURQUOI

Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

COMMENT

Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant la lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

QUAND?

Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner la lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

OÙ

Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

Prix selon l'heure de la journée

Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,5 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période médiane	7,5 ¢
	11 h à 17 h	Période de pointe	10,5 ¢
	17 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢

Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

Remarque : Ce relevé n'est pas une facture

Compte

John Doe
123, rue Main
Ottawa

Numéro de compte
ABC-12344567

Service à la clientèle 24 h sur 24
1 800 xxx-xxxx

Saison tarifaire :
Été

Définition des prix

Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

Période de pointe

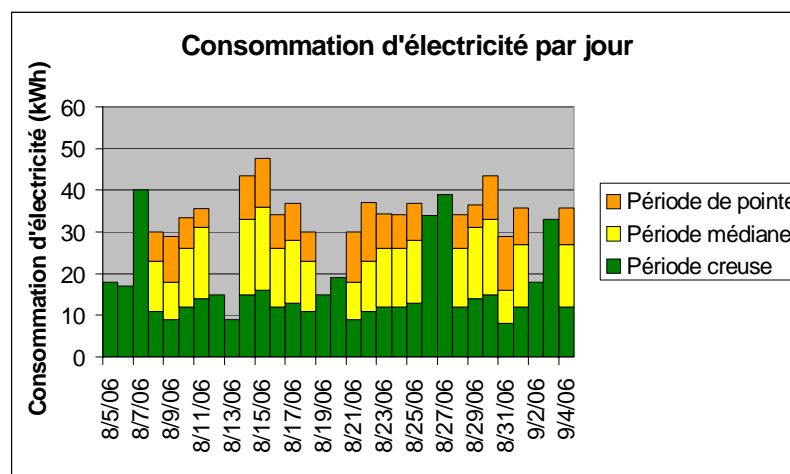
Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

VOTRE CONSOMMATION

Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	200 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale

1 000 kWh



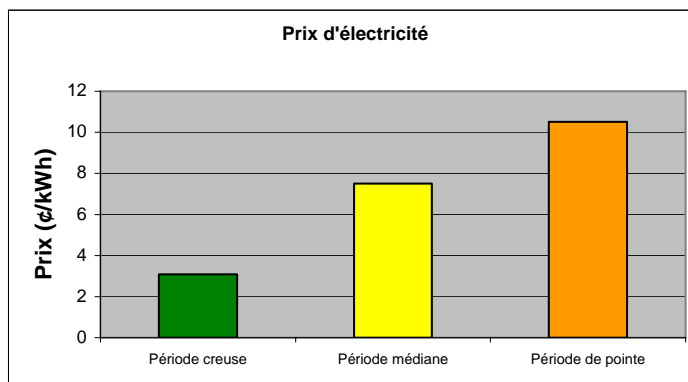
FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION

(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	Consommation en kWh	Montant
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	200	21,00 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	300	22,50 \$
● Période creuse	3,5 cents le kWh	500	17,50 \$

Total des frais selon l'heure de la consommation *(Ne pas payer)*

61,00 \$



Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents – *Économies* du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation



Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			8.89 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			83.89 \$

Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents – *Augmentation de la facture* du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation



Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			-6.31 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			68.69 \$

QUI

Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

QUOI

Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, des prix liés aux périodes critiques etc.

Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation et les prix liés aux périodes critiques sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « barème selon l'heure de la consommation et les périodes critiques » et comporte quatre différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

POURQUOI

Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

COMMENT

Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant le lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

QUAND?

Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les périodes critiques et les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner le lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

Quand sont les jours de période critique?

Les périodes critiques surviennent durant les jours de semaine, sauf les jours fériés. Ils sont souvent les jours les plus chauds de l'été ou les plus froids de l'hiver, lorsque la consommation d'électricité en raison de la climatisation ou du chauffage grimpe en flèche. Il pourra y avoir jusqu'à 9 périodes critiques durant le projet pilote (ces périodes peuvent durer jusqu'à 4 heures).

Quand saurai-je quels sont les jours de période critique?

Nous vous aviserons avant 17 h la veille d'une période critique. Les avis sont effectués par appel téléphonique automatisé, par courriel ou message alphabétique, selon votre préférence.

OÙ

Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

Jour de la semaine	Heure	Période	Prix (¢/kWh)
Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,1 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période médiane	7,5 ¢
	11 h à 17 h	Période de pointe	10,5 ¢
	17 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,1 ¢
	Sur avis	Période critique*	30,0 ¢
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,1 ¢
	Sur avis	Période critique*	30,0 ¢

* - Les périodes critiques surviennent de 3 à 4 heures durant les périodes de pointe, uniquement durant les jours de période critique. Il y

Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

Remarque : Ce relevé n'est pas une facture

Compte

John Doe
123, rue Main
Ottawa

Numéro de compte
ABC-12344567

Service à la clientèle 24 h sur 24
1 800 xxx-xxxx

Saison tarifaire :
Été

Définition des prix

Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

Période de pointe

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

Période critique

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h durant les périodes critiques.

Journées critiques durant ce mois

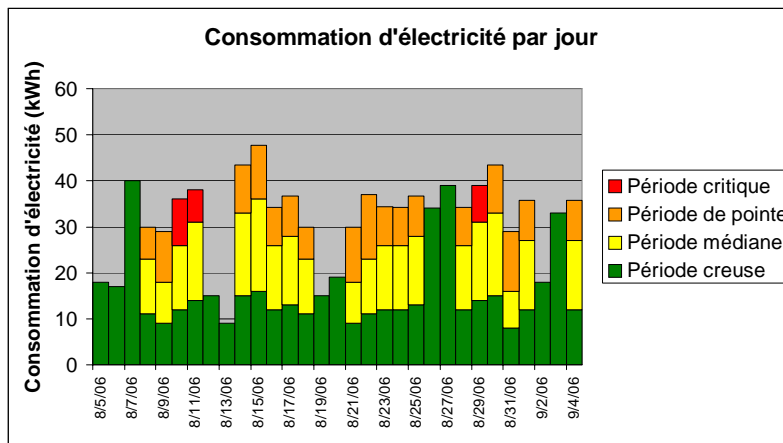
10 août 2006
11 août 2006
29 août 2006

VOTRE CONSOMMATION

Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période critique	8/05/2006 au 9/04/2006	25 kWh
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	175 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale

1 000 kWh



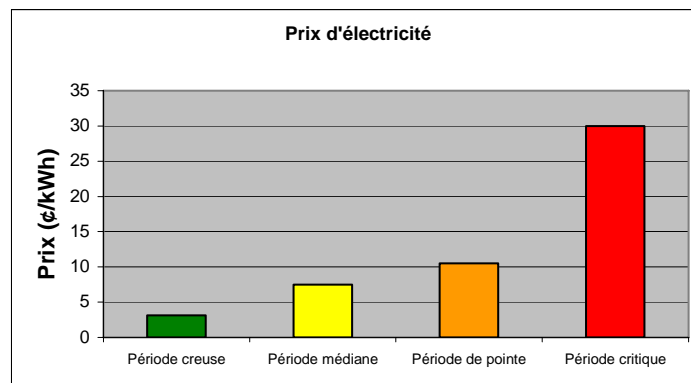
FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION

(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	Consommation en kWh	Montant
● Période critique	30,0 cents le kWh	25	7,50 \$
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	175	18,38 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	300	22,50 \$
● Période creuse	3,1 cents le kWh	500	15,50 \$

Total des frais selon l'heure de la consommation *(Ne pas payer)*

63,88 \$



Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - Économies du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation



Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			8.89 \$
Paie ment de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			83.89 \$

Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - Augmentation de la facture du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation



Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			-6.31 \$
Paie ment de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			68.69 \$

QUI

Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

QUOI

Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, des rabais liés aux périodes critiques etc.

Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation et les rabais liés aux périodes critiques sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « barème selon l'heure de la consommation avec rabais lié aux périodes critiques » et comporte quatre différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

POURQUOI

Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

COMMENT

Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant le lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

QUAND?

Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les périodes critiques et les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner le lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

Quand sont les jours de période critique?

Les périodes critiques surviennent durant les jours de semaine, sauf les jours fériés. Ils sont souvent les jours les plus chauds de l'été ou les plus froids de l'hiver, lorsque la consommation d'électricité en raison de la climatisation ou du chauffage grimpe en flèche. Il pourra y avoir jusqu'à 9 périodes critiques durant le projet pilote (ces périodes peuvent durer jusqu'à 4 heures).

Quand saurai-je quels sont les jours de période critique?

Nous vous aviserons avant 17 h la veille d'une période critique. Les avis sont effectués par appel téléphonique automatisé, par courriel ou message alphabétique, selon votre préférence.

OÙ

Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : info@OntarioSmartPricePilot.ca.

Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

Jour de la semaine	Heure	Période	Prix (¢/kWh)
Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,5 ¢
		Période médiane	7,5 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 22 h	Période creuse	3,5 ¢
	22 h à 7 h	Période critique*	our chaque réduction d'un kWh
	Sur avis	Période critique*	our chaque réduction d'un kWh
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢
Sur avis	Période critique*	our chaque réduction d'un kWh	

* - Les périodes critiques surviennent de 3 à 4 heures durant les périodes de pointe, uniquement durant les jours de période critique. Il y

Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

Remarque : Ce relevé n'est pas une facture

Compte

John Doe
123, rue Main
Ottawa

Numéro de compte
ABC-12344567

Service à la clientèle 24 h sur 24
1 800 xxx-xxxx

Saison tarifaire :
Été

Définition des prix

Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

Période de pointe

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

Rabais de période critique

Rabais s'appliquant aux réductions de la consommation durant les périodes critiques (3 ou 4 heures durant une période de pointe, sur avis).

Journées critiques durant ce mois

10 août 2006
11 août 2006
29 août 2006

VOTRE CONSOMMATION

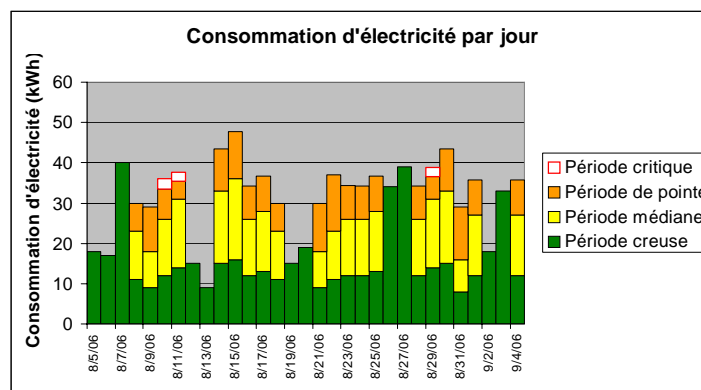
Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	200 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale 1 000 kWh

Réduction de la consommation durant les périodes critiques

	Date	Réduction
○ Période critique	8/10/2006	2,5 kWh
○ Période critique	8/11/2006	2,1 kWh
○ Période critique	8/29/2006	2,4 kWh

Total des réductions de consommation aux fins du rabais 7,0 kWh

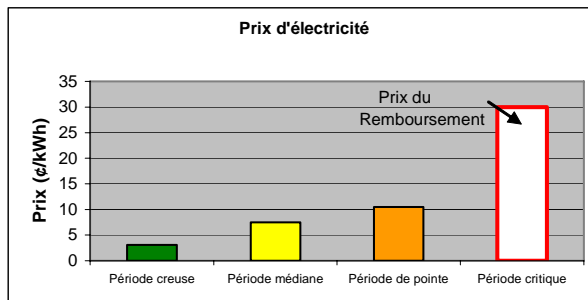


FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION


(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	kWh	Montant
○ Période critique	30,0 cents le kWh	7	-2,10 \$
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	200	20,27 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	307	23,03 \$
● Période creuse	3,5 cents le kWh	500	17,50 \$


Total des frais selon l'heure de la consommation (Ne pas payer) 58,69 \$



Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - *Économies* du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation

 Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents			
Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			8.89 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			83.89 \$

Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - *Augmentation de la facture* du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation

 Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents			
Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			-6.31 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
TOTAL FINAL DU CHÈQUE			68.69 \$



Projet pilote prix intelligent Inscription et autorisation

Nom du participant (titulaire du compte d'Hydro Ottawa) : _____

Numéro du compte : _____

Adresse de service : _____

Je souhaite de mon plein gré participer au projet pilote « Prix intelligent de l'Ontario » (le Projet), en conséquence de quoi, je conviens et accepte ce qui suit.

Je consens à ce qu'Hydro Ottawa limitée divulgue les données sur mon compte et ma consommation d'électricité à ses agents et sous-traitants autorisés dans la mesure où la divulgation de ces données est nécessaire au respect de ses obligations dans le cadre du Projet, pourvu que lesdits agents et sous-traitants aient signé une entente de non-divulgence.

Je comprends que les données sur mon compte et ma consommation d'électricité pourront être stockées aux installations de l'agent ou du sous-traitant autorisé de Hydro Ottawa limitée situées aux États-Unis d'Amérique et j'accepte que ces données y soient stockées.

J'atteste par la présente avoir au moins 18 ans et reconnais ne pas m'être fondé sur les conseils, les déclarations ou les incitations de Hydro Ottawa limitée ou faites en son nom pour décider de participer au Projet ou de signer ce document.

JE RECONNAIS avoir lu ce document et en comprendre entièrement les conditions. Ceci constitue la confirmation de mon inscription au projet pilote « Prix intelligent de l'Ontario ».

Signé à _____ ce ____^e jour de _____ 2006.

Signature : _____

Signature [Témoïn] : _____

Nom : _____

Nom [Témoïn] : _____

J'habite dans : une habitation unifamiliale
 un appartement ou un condominium

J'ai : la climatisation centrale
 un climatiseur de fenêtre
 aucune climatisation

J'ai : un système de chauffage électrique
 un système de chauffage au gaz

J'ai : un chauffe-eau électrique
 un chauffe-eau au gaz

Prière de renvoyer dans l'enveloppe port payé ou par télécopieur au (1-866) 805-8943 d'ici le 28 juillet 2006



Projet pilote prix intelligent Inscription et autorisation

Nom du participant (titulaire du compte d'Hydro Ottawa) : _____

Numéro du compte : _____

Adresse de service : _____

Je souhaite de mon plein gré participer au projet pilote « Prix intelligent de l'Ontario » (le Projet), en conséquence de quoi, je conviens et accepte ce qui suit.

Je consens à ce qu'Hydro Ottawa limitée divulgue les données sur mon compte et ma consommation d'électricité à ses agents et sous-traitants autorisés dans la mesure où la divulgation de ces données est nécessaire au respect de ses obligations dans le cadre du Projet, pourvu que lesdits agents et sous-traitants aient signé une entente de non-divulgaration.

Je comprends que les données sur mon compte et ma consommation d'électricité pourront être stockées aux installations de l'agent ou du sous-traitant autorisé de Hydro Ottawa limitée situées aux États-Unis d'Amérique et j'accepte que ces données y soient stockées.

J'atteste par la présente avoir au moins 18 ans et reconnais ne pas m'être fondé sur les conseils, les déclarations ou les incitations de Hydro Ottawa limitée ou faites en son nom pour décider de participer au Projet ou de signer ce document.

JE RECONNAIS avoir lu ce document et en comprendre entièrement les conditions. Ceci constitue la confirmation de mon inscription au projet pilote « Prix intelligent de l'Ontario ».

Signé à _____ ce ____^e jour de _____ 2006.

Signature : _____ Signature [Témoïn] : _____

Nom : _____ Nom [Témoïn] : _____

J'habite dans : une habitation unifamiliale
 un appartement ou un condominium

J'ai : la climatisation centrale
 un climatiseur de fenêtre
 aucune climatisation

J'ai : un système de chauffage électrique
 un système de chauffage au gaz

J'ai : un chauffe-eau électrique
 un chauffe-eau au gaz

Je préfère : qu'on me signale les jours de pointe critiques au numéro de téléphone : _____
 qu'on me les signale par messagerie textuelle au numéro : _____
 qu'on me les signale par courriel à l'adresse : _____

Prière de renvoyer dans l'enveloppe port payé ou par télécopieur au (1-866) 805-8943 d'ici le 28 juillet 2006